



CURSO ONLINE

AUDITOR INTERNO EN NORMA ISO 9001:2015
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

DURACIÓN: 08 HORAS

INTRODUCCIÓN

La Auditoría es un medio que permite a los miembros de una organización y a sus partes interesadas, verificar el grado de cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, así como los procedimientos internos definidos por la empresa.

Con lo anterior, identificar oportunidades de mejora para prevenir situaciones no deseadas, y realizar de manera efectiva las actividades de seguimiento a las acciones correctivas que resulten del proceso de Auditoría Interna o Externa.

¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

Comprenderás los procesos para la planificación, desarrollo y seguimiento de los procesos de auditoría de sistemas de gestión de la calidad bajo norma ISO 9001. Entenderás que los procesos de auditoría interna son desarrollados por auditores quienes deben contar con competencias y habilidades que apuntan a evaluar un sistema de gestión de manera adecuada, simple y en conformidad con la norma ISO 9001:2015 y la base de la norma ISO 19011:2018.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Gerente de Calidad, Jefe de Control de Calidad, Encargado de la Calidad, Líderes de Procesos y personas responsables de la implementación y/o mantención del Sistema de Gestión de Calidad.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Desarrollar las habilidades fundamentales como auditor para la realización de auditorías internas de calidad.
- Comprender y aplicar la metodología establecida en la norma ISO 19011 para el desarrollo de auditorías.
- Desarrollar la destreza para identificar no conformidades, redactar hallazgos en informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a la auditoría.



MÓDULO I: CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO 9001

- Calidad, Gestión de Calidad, Aseguramiento de Calidad, Control de Calidad, Planificación de Calidad, Mejoramiento de la Calidad
- Serie ISO 9000, Cronología
- Estructura de los Estándares

MÓDULO II: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 Y DOCUMENTACIÓN

- Resumen de requisitos
- Documentos del Sistema de Gestión de Calidad

MÓDULO III: NORMA DE AUDITORÍA ISO 19011

- Principios
- Etapas
- Objetivos
- Roles y Responsabilidades

MÓDULO IV: LAS ETAPAS DEL PROCESO DE AUDITORÍA

- Preparación
- Ejecución
- Informe
- Seguimiento de la Auditoría

MÓDULO V: ACCIONES CORRECTIVAS

- Seguimiento, cierre
- Técnicas de auditoría, tipos de preguntas
- El oyente activo

MÓDULO VI: ROL DEL AUDITOR INTERNO Y DEL AUDITADO

- Calificación del Auditor
- Atributos del Auditor Interno





Contacto Comercial

Noely Flores

Fono/Whatsapp: +51 949 302 174

E-mail: noely.flores@confidenceperu.pe

WWW.CONFIDENCEPERU.PE

